

आमचे ध्येय

ISO 9001:2015 QMS

मुंबई पत्तन गुणवत्ता धोरण

आमच्या ग्राहकांच्या आवश्यकतांनुसार, आम्ही, मुंबई पत्तन प्राधिकरण येथे, माल / कंटेनरची सुरक्षित हाताळणी, मालाची साठवण आणि वितरणासाठी एकात्मिक सागरी-बंदर सुविधा प्रदान करतो.

हितधारकांचे समाधान वाढवण्याच्या उद्देशाने, आम्ही पुढील बाबींना वचनबद्ध आहोत:

- बंदर कार्यप्रणालीत उत्कृष्टतेसाठी प्रयत्न करणे
- सेवा प्रक्रियांमध्ये आणि गुणवत्ता प्रणालींमध्ये सतत सुधारणा करणे
- सेवा देताना अनुपालनाच्या बंधनांचे पालन करणे
- बंदर वापरकर्त्यांना कार्यक्षम आणि पारदर्शक सेवा देण्यासाठी उद्दिष्टे साध्य करणे;

हे ध्येय पायाभूत सुविधांमध्ये सुधारणा करून; आंतर-विभागीय टीमवर्क, प्रशिक्षण आणि प्रभावी डेटा-आधारित पुनरावलोकन प्रणालीद्वारे साध्य केले जाईल.